

	TOKAT İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ALANLAR GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU	Doküman Kodu	GTHB.60.İLM.İKS./KYS.FRM.42
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	
		Yürürlük Tarihi	26.03.2018
		Sayfa No	1 / 2


Değerli Katılımcı,

Bu anket ile sizlerin değerli görüş ve düşüncelerinizi almak istiyoruz. Anket sonuçları, sizlere daha kaliteli bir hizmet vermek ve sizlerin memnuniyetini sağlamak için yapacağımız çalışmalara temel oluşturacaktır. Lütfen adınızı belirtmeyiniz. Amacımız sonuçları bir bütün olarak değerlendirmektir. Aşağıda kurumumuzla ilgili verilmiş olan yargılarla ilgili değerlendirmenizi "Çok İyi 5" "İyi 4", "Orta 3", "Zayıf 2", "Çok Zayıf 1", seçeneklerinden size uygun olan birini ilgili bölüme (X) şeklinde belirtmenizi rica ederiz. Katkı ve destek için şimdiden teşekkür ederiz

Soru1. Müdürlüğümüzden Aşağıdaki Hizmetlerden Hangilerini Alıyorsunuz?

İşletme Tescil Belgesi		Muhasebe İşlemleri	
İhracat İşlemleri		İthalat İşlemleri	
Kooperatifçilik Faaliyetleri		Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi	
Bilgi Edinme		Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)	
Hayvan Hastalık ve Zararlıları		Mera	
Bitkisel Hastalık ve Zararlılar		Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri	
İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.)		Su Ürünleri	
Tarımsal Teşviklerden Yararlanma		Hayvan Pasaportu	
Gıda Üretim İzni		Kırsal Kalkınma Yatırımları	
Tohum/Fidan/Fide Talebi		Aşı ve Serumlama	
Gıda Kontrol Hizmetleri		Diğer (Yazınız)	

Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Çok Zayıf
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
KALİTE					
Hizmet Kalitesi					
Fiyat Uygunluğu					
Verilen Hizmet Sonuçlarının Tamlığı ve Doğruluğu					
Güvenilirlik					
ZAMANLAMA					
Sorumluluğu Sahiplenme					
Kısa Sürede İşlem Yapma					
Sorunlara Önceden Önlem Alma					

	TOKAT İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ALANLAR GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU	Doküman Kodu	GTHB.60.İLM.İKS./KYS.FRM.42
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	
		Yürürlük Tarihi	26.03.2018
		Sayfa No	2 / 2

Zamanında Yanıt Verme					
Değerlendirme Kriterleri	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
İLETİŞİM					
Değişikliklere Gösterilen Anlayış					
Dinleme ve Yanıtlama					
Talepleri Dikkate Alma					
Ulaşılabilirlik					
DAVRANIŞ BİÇİMİ					
Yeterli Teknik Bilgi					
Nezaket Kurallarına Uyma					
Verilen Sözleri Tutma					
İşbirliği Yapma					
Soru2. Bizden çok memnun olduğunuz 3 yönümüzü belirtiniz.	1				
	2				
	3				
Soru3. Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi					

Soru4. Talep ettiğiniz hizmeti alamamışsanız bunun sebebi nedir?

Soru5. Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir?

(İstiyorsanız iletişim bilgilerinizi yazabilirsiniz. Gizli tutulacaktır. Tarihi mutlaka yazınız.)

Adı Soyadı:

Adres :

Telefon :

Tarih :