



TOKAT İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ
DESTEK HİZMETLERİ SÜRECİ
SÜREÇ İZLEME ÖLÇME FORMU

Dokuman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.040
Revizyon No	000
Revizyon Tarihi	000
Yürürlük Tarihi	26.03.2018
Sayfa Sayısı	1 / 1

FAALİYET ADI	HEDEF	MEVCUT DURUM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	İZLEME PERİYODU	GERÇEKLEŞME												AÇIKLAMA				
					1 ay	2 ay	3 ay	4 ay	5 ay	6 ay	7 ay	8 ay	9 ay	10 ay	11 ay	12 ay					
Personel Eğitim Süreci	Görevlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak	Mevcut durum karşılamaktadır.	Eğitim programına %100 uyum sağlamak	6 ayda bir							X							X	HİEBİS ve Eğitim Kayıtları		
		Mevcut durum karşılamaktadır.	Talep dilen Eğitimlerin % 80'inin gerçekleştirilmesi	6 ayda bir							X								X	HİEBİS ve Eğitim Kayıtları	
		Eğitim etkinliği daha önceden tespit edilmemekteydi.	Eğitimlerdeki Etkinlik Oranı (Etkinliği % 80 oranında sağlamak)	6 ayda bir							X									X	HİEBİS ve Eğitim Kayıtları
		Personel eğitim memnuniyet oranı daha önce tespit edilmemiştir.	Eğitime Katılan personelin memnuniyet oranını % 80 sağlamak	6 ayda bir							X										X
Kalite Yönetim Süreci	Bakanlık faaliyetlerini ISO 9001 standartlarında yürütmek	KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	YGG Toplantılarında alınan kararların tamamının uygulanmasını sağlamak	Yıllık															X	YGG Toplantı Raporu	
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Açılan DF'lerin en az % 80'ini zamanında kapatmak.	Yıllık																X	DF Takip Formu
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Süreç ve Kalite Hedeflerinin % 85'ini gerçekleştirmek	6 ayda bir							X									X	Süreç İzleme ve Ölçme Formu
		KYS sitemine henüz geçiş yapılmaktadır.	Çalışan Memnuniyet Oranını %80 sağlamak	6 ayda bir							X										X